



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS

**Orientador: PLANILLA DE INFORMACIÓN A COMPLETAR COMO INSUMO
PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIO DE CASO EN PRODUCCIÓN
ANIMAL**

Autores: Roberto Rubio

Fecha: julio 2014

Definición

El estudio de caso es una herramienta de investigación fundamental en el área de las ciencias sociales, así como en la administración. Sin embargo, debido a su utilidad, se ha expandido a otros campos **como la economía o la mercadotecnia o el análisis de comportamiento de sistemas**. El estudio de caso **analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos, que representan algún tipo de problemática de la vida real, en la cual el investigador no tiene control**. Al utilizar este método, el que investiga intenta responder **el cómo y el por qué**, o predecir el resultado esperado a corto mediano o largo plazo de la implementación de prácticas y técnicas utilizando múltiples fuentes y datos. Según Martínez Carazo, el estudio de caso es:

una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría; **Error! Marcador no definido..**

Siguiendo la definición anterior, podemos afirmar que el estudio de caso desempeña un papel importante en el área de la investigación ya que sirve para obtener un conocimiento más amplio de fenómenos actuales y para generar nuevas teorías, así como para descartar las teorías inadecuadas. De

este modo, según el propósito de la investigación, **el estudio puede ser descriptivo** (si se pretende identificar los elementos clave o variables que inciden en un fenómeno); **explicativo** (si se busca descubrir los vínculos entre las variables y el fenómeno a la vez que dotar a las relaciones observadas de suficiente racionalidad teórica) y **predictivo** (si se examinan las condiciones límites de una teoría). El uso de este método de investigación sirve, especialmente, para diagnosticar y ofrecer soluciones en el ámbito de situaciones complejas y poco repetibles.

Como se presenta, esta herramienta es útil para ampliar el conocimiento en un entorno real, desde múltiples posibilidades, variables y fuentes, porque con este método se puede analizar un problema, determinar el método de análisis así como las diferentes alternativas o cursos de acción para el problema a resolver; es decir, estudiarlo desde todos los ángulos posibles; y por último, tomar decisiones objetivas y viables. Sirviendo en muchos casos como estudios exploratorios, cuya función es realizar el primer acercamiento al problema, seleccionando las variables más significativas explicativas dentro del proceso.

Función en el medio académico

El método del estudio de caso es utilizado en el medio académico en áreas como **la economía**, la propuesta, **evaluación y análisis de sistemas de producción**, o en la **inclusión de técnicas o estrategias en los sistemas de producción**.

En estas áreas es adecuado y se utiliza como una de las herramientas para **el análisis de situaciones hipotéticas y generar soluciones viables**. Por ejemplo, es común que en el área de administración se estudien casos de empresas que fallaron, así el estudiante tiene que analizar el porqué de este error y cómo se podría solucionar. En producción es común plantear y analizar las consecuencias de incorporar tecnologías a un modelo existente, interpretando las consecuencias previstas, argumentando los beneficios y perjuicios producidos.

En otras palabras, la función en el ámbito académico del **estudio de caso es fomentar el análisis para comprender fenómenos verosímiles de la**

actualidad, con el fin de proporcionar herramientas, como conceptos teóricos, que ayuden a comprender o solucionar el problema. Finalmente, es importante mencionar que los estándares o las especificaciones del estudio de caso, varían de acuerdo con las disciplinas.

Con relación a la aportación teórica pretendida, debemos distinguir entre investigaciones **cuyo objeto es generar teorías y las que se llevan a cabo para contrastar una teoría existente. El estudio de casos –inapropiado para el contraste de hipótesis–** ofrece sus mejores resultados en la generación de teorías, mientras que los estudios cuantitativos se consideran aptos para contrastación de teorías **¡Error! Marcador no definido..**

Como Método de Investigación

Marinez Caranzo **¡Error! Marcador no definido.** considera el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
- Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
- Se utilizan múltiples fuentes de datos, y
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

Es posible considerar un estudio de caso como *“una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”*, y podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría.

Martínez Carazo sostiene a partir de Chetty (1996) que el método de estudio de caso es una metodología rigurosa que es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.

- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.

- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado.

Estructura

Es conveniente definir una estructura para este tipo de trabajos aunque realmente no existe una estructura determinada para la elaboración de un estudio de caso. Por ejemplo, la extensión de éste depende de diferentes factores como el caso en cuestión, el área disciplinar a la que éste pertenece, el autor del estudio, la finalidad y los receptores ideales. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que existen cinco componentes esenciales para este género escrito:

- preguntas de investigación,
- proposiciones teóricas,
- unidades de análisis,
- vinculación lógica de los datos a las preguntas formuladas y
- finalmente, la interpretación de dichos datos. **¡Error! Marcador no definido..**

Tomando en cuenta estos componentes básicos, se puede elaborar una estructura como guía:

1. **Transcripción del caso a investigar:** aquí se deberá redactar el caso o fenómeno a investigar, de la forma más minuciosa y clara posible. Es importante que la transcripción del caso sea objetiva y sin modificaciones.

2. **Antecedentes del caso a investigar:** en esta sección se presenta la información previa y relevante en cuanto al caso o fenómeno. Son datos preliminares que ayudarán en la investigación y análisis.

3. **Preguntas de investigación:** son las interrogantes que guían la temática de la investigación: cómo, cuándo y por qué, etc.

4. **Conceptos y teorías:** en este apartado se exponen los conceptos y las teorías que se utilizarán en los procesos de análisis de los datos recabados y su interpretación.

5. **Principales tópicos de investigación:** se enumeran los temas fundamentales para el estudio de caso en cuestión, los mismos derivan de las preguntas de investigación planteadas.

6. **Análisis e interpretación de la información:** a partir de un corpus se aplican parámetros en el análisis y la interpretación de los datos.

7. **Conclusión:** donde deben quedar claramente respondido los principales tópicos de investigación planteados para el caso en cuestión.

8.- Bibliografía.

En la Tabla 1, se enumeran algunas consideraciones útiles para generar el estudio de caso, lo mismo que para evitar algunos errores o definiciones.

ESTUDIO DE CASO.

Tabla 1: Sugerencias para la realización de un trabajo de estudio de caso.	
Lo que se debe hacer	Lo que se debe evitar
Ser verosímil	Omitir datos
Provocador	Interpretar subjetivamente
Conciso	Redactar de forma indirecta
Cercano al contexto del fenómeno	Dejar datos sin analizar
Sin ambigüedad	Tomar partido

Desvíos del método

Existen causas por las cuales el estudio de caso pierde confiabilidad y vigor, por ejemplo cuando se realiza soslayando el rigor necesario y el investigador permite que su punto de vista influya en los hallazgos y en las conclusiones de la investigación, así como también cuando proporciona pocas bases para la generalización, o muchas veces adquieren demasiada amplitud, por lo cual los documentos resultan demasiados extensos.

Se debe reconocer que la generalización que puede surgir a partir de un estudio de caso no puede transformarse en teoría y debe reconocer el ámbito de estudio original y sesgado. Es posible que la reiteración de los mismos alimente la posibilidad de corroborar similitudes o evidenciar resultados opuestos.

La calidad y objetividad de una investigación científica se mide mediante los criterios de validez y fiabilidad de sus resultados.